

## Timo Enquist, IT-samordnare, Teknisk projektledare



*Timo är en meriterad IT-samordnare, IT-ansvarig, teknisk projektledare och team leader. Han har erfarenhet både av att jobba brett tekniskt, men på senare tid med fokus på service management och ledarskap.*

*I övrigt har Timo erfarenhet av projektledning och lägger stor vikt vid att äga, ta ansvar för samt leverera inom sitt område i den roll han besitter.*

*Timo levererar goda resultat med lugn och med ett inbjudande socialt sätt.*

### **Lämpliga uppdrag / roller:**

Timo åtar sig uppdrag som IT-samordnare, Projektledare, Team Lead, Service Delivery Manager, Service Manager och IT-ansvarig/IT-chef.

Timo levererar bäst resultat i roller där en bred teknisk kunskap i kombination med en stark social kompetens är nödvändig. Att reda ut, samordna och koordinera IT-leveranser är något Timo har god erfarenhet av. Roller som grupp/teamledare och även roller där ett samarbete behöver byggas upp passar honom utmärkt.

Timo har gedigen erfarenhet från retail, offentlig förvaltning samt rekryterings- och bemanningsbranschen men har även jobbat inom försäljning.

### **Färdigheter och egenskaper:**

Timo älskar att effektivisera arbetssätt och tycker även om att analysera komplicerade problem för att kunna lösa dem. Att bygga upp och utveckla goda relationer mellan leverantörer, beställare, utförare och verksamhet är något som alltid händer när Timo är inblandad. Han ställer höga krav på sig själv och tar gärna ägarskap för ett område samtidigt som han vill skapa god relation till alla inblandade, egenskaper som gör honom omtyckt hos uppdragsgivare och kollegor.

Timo är lugn som person och sprider trygghet till alla omkring sig. Han trivs bäst när det är mycket att göra och han gillar att lösa problem såväl tekniska som organisatoriska.

### **Utbildning:**

Programmet för Informatik med systemvetenskap, vid Mälardalens Högskola (2000-2002)

### **Programspråk:**

Visual Basic, SQL, HTML, JavaScript

### **ITSM-verktyg och miljöer:**

ServiceNow, Nilex, ConsoleOne, Groupwise

### **Metoder & processer:**

ITIL Foundation Certificate  
ITIL Service Strategy Certificate  
Projektledning  
Lösningfokuserad coaching genom NLP

### **Operativsystem:**

Windows XP, Windows 10

### **Tidigare arbetsgivare:**

2017-2018  
H&M

2016-2017 eHälsomyndigheten

2014-2016  
Huddinge Kommun

2010-2014  
Poolia

2011-2014  
Stockholms Stad

Västerås Stad

Canon

The Phonehouse

Telia

## Sammanställning av tidigare konsultuppdrag

---

### **Poolia, IT-Samordnare/IT-Ansvarig**

Timo var Samordnare av IT-frågor och Poolia Sveriges ABs huvudkontaktperson för IT-partners och leverantörer av IT-drift och support. Han var delaktig i ansvaret för drift, förvaltning och utveckling av Poolia Sveriges IT-miljö. Timo ledde och deltog i upphandlingar och följde upp leveranser av Poolia Sveriges IT-drift enligt fastställda SLA. Han arbetade kontinuerligt tillsammans med leverantörerna för att förbättra leveranserna, kontrollera och godkänna fakturor ifrån leverantörer gentemot budget och fastställda avtal. Timo ansvarade för att instruktioner och beskrivningar rörande IT-drift, support, tjänster och policys inom IT fanns tillgängliga och hölls uppdaterade.

Det ingick även att fånga upp, utvärdera och prioritera önskemål om nya krav/förändringar på infrastrukturen ur verksamhets-, lönsamhets- och koncernperspektiv. Ansvar för lokala licenser, lokala system, lokal hårdvara såsom ex skrivare och för lokal telefoni.

Timo drev lokala IT-relaterade projekt och aktiviteter.

Lite av det Timo åstadkom på Poolia:

- Delansvarig vid byte av sourcing-partner koordinerande in-house information och förutsättningar för att säkerställa att så många som möjligt av de ca 350 användarna över hela landet var igång och kunde arbeta från dag ett med den nya leverantören.
- Teknisk delprojektledare för Huvudkontorsflytt. Ansvarig för att alla IT-verktyg och tjänster var uppe och körklara på dag ett för ca 200 användare.
- Upphandlat ny telefonilösning som resulterande i nya tjänster och besparingar upp till ca 2,5Mkr per år.
- Upphandlat ny utskriftslösning som resulterande i nya tjänster och besparingar upp till ca 300Tkr per år.

Samordnade, rangordnade och beredde IT-planer för förvaltningarnas del.

- Upphandlat ny videokommunikationslösning som resulterande i nya tjänster och besparingar upp till ca 700Tkr per år.

Utfördes: Apr 2010-Feb 2014

### **H&M, Technical Solution Responsible**

Rollen som är en linjeroll och innebar driftsansvar för 14 lösningar samt Team Lead för lokala tekniker samt tekniker offshore. Rollen innefattade mycket arbete med att leda och prioritera teamens aktiviteter, följa upp och sprida information kring pågående incidenter och problem samt bygga relationer och WoW med utvecklarna för alla 14 lösningar.

Initialt skapade Timo nya och förbättrade relationer med de områdesansvariga på utvecklarsidan då dessa relationer legat i träda en längre tid. Enklare form av Dev-Ops sattes upp. Därefter sattes arbete igång att förbättra och effektivisera överlämningarna av nya releaser i produktion samtidigt som överlämning av lokala teknikers kunskap fördes över till nya outsourcingteam. Övrigt innebar rollen arbete med allt från att vara med att ta fram förbättrade sätt att samarbeta mellan supportleden på H&M till coaching av kollegor, arbetsmiljöombudsuppdrag och intervju kandidater.

Teknisk miljö: ServiceNow, Azure,

Utförs: Mars 2017- Aug 2018

### **Huddinge Kommun, Kundansvarig/IT-Koordinator**

Timo fungerade som kundansvarig ifrån den centrala IT-organisationen och gentemot två av kommunens förvaltningar. I arbetet ingick att skapa och upprätthålla kontaktytor och nätverk, arbeta med IT-planer, behov och krav samt bygga och förmedla verksamhetskunskap. Timo hade kontinuerlig kontakt med förvaltningarnas IT-representanter, drev aktuella frågor, spred information samt gav stöd och råd.

### **Stockholms Stad, IT-Tekniker**

Verkade som diplomat mellan IT-driften och verksamheterna för att förbättra dialog och struktur. En av de viktigare egenskaperna var att Timo förstod verksamhetsbehoven och kunde översätta dessa till funktionsbeskrivningar som sedan kunde realiseras i IT-lösningar.

Timo jobbade även med att ta fram Huddinges första SLA. Rollen innefattade också en del projektledning, coaching och ledande av workshops.  
Utförs: Jan 2014-Maj 2016

### **eHälsomyndigheten, Kundansvarig**

eHälsomyndigheten hanterar alla sveriges apoteks och vårdutförarens e-recept. E-recepten skickas igenom eHälsomyndighetens system. Timos roll som Kundansvarig innebar att hantera kundrelationerna med landets Apoteks- och Vårdaktörer som genom denna kontakt kunde starta och genomföra sina obligatoriska Godkännanden av nya funktioner som nyttjar eHälsomyndighetens tjänster.

Utförs: Maj 2016-Mar 2017

Timo hjälpte politiker samt tjänstemän i Stads-huset och runt Stadsledningskontoret med tekniska problem. Helpdeskarbete per telefon, IT-beställningar och reparationer, Teknisk support på plats med hård- och mjukvara, Administration av konton i Novell Netware (ConsoleOne).  
Utfördes: Nov 2008-Apr 2010.